

採点基準表

評価項目		評価店数	
1 応募資格要件確認		配点	加算
①経営能力の確認	安定的・継続的に運営できる経営能力を有すること	10・8・5・2・0	1
②業務実績の確認	運営に関して、実績・経験等に不安がないこと	10・8・5・2・0	2
2 使用料提案の評価			
①提案使用料の妥当性	・10年間の使用料総額を評価 ・安定的	10・8・5・2・0	3
3 実施体制・サービス内容提案の評価			
3-1 実施体制等			
①運営体制の妥当性	・必須条件を上回るサービス提供が計画されているか ・サービス提供に必要な人員配置が計画されているか ・病院側との適切な連携ができる責任体制が確立しているか ・売上手数料の算出基礎となる売り上げ把握方法は適切か	10・8・5・2・0	2
②商品の仕入れ・管理体制の妥当性	・販売する商品等の仕入れ体制は適切で安全か ・販売する商品等の管理体制は適切で安全か	10・8・5・2・0	2
③人材の確保・管理体制の妥当性	・経営や衛生管理に関する専門性を有する人材は確保されるか ・研修等、人材育成のための体制は確立されているか	10・8・5・2・0	2
④危機管理体制の確立	・苦情・トラブル・犯罪・事故等への対応体制は確立されているか ・災害時の支援体制は整っているか	10・8・5・2・0	2
3-2 サービス内容等			
①提供商品・サービスの魅力	・取扱商品数は豊富か ・売れ筋商品は確保されるか ・取扱医療衛生材料は多様か ・価格設定は妥当か ・ICカード・マルチコピー機等、商品販売以外のサービス提供があるか	10・8・5・2・0	3
②店舗等の整備に関する特徴	・障害者、高齢者、車椅子利用者等への配慮がなされているか ・設計のコンセプトは病院のイメージと調和しているか ・省エネルギー・ごみ減量のための工夫はなされているか	10・8・5・2・0	2
③その他顧客に対する取り組みなど評価すべき独自の提案	・患者・職員の顧客満足度を把握するための取り組みは適切か ・顧客満足度調査や要望をサービス改善につなげる仕組みは適切か ・評価すべき独自の特色ある提案はあるか	10・8・5・2・0	1