

梯  
きざはし

2014.5  
Vol.

22

# 産科特集

# お産。

## 医療特集

産婦人科医  
池宮城 梢  
いけみやぎ こそえ

### 妊婦健診受けていますか？

医療技術は日々進歩しており、最近の妊娠・出産に対する国民の意識は「安心、安全」が当たり前となりつつあります。実際、昭和20年代と平成23年の日本の統計を比較すると、妊産婦死亡は出生10万あたり約175から3.8へ、周産期死亡は分娩1000あたり約45から4.1へと飛躍的に減少しています。

しかし、ゼロではないことにお気づきでしょうか。平成24年の出生数約104万人に対してその年の母体死亡数は41。現代の日本でも毎年50人前後の妊産婦死亡があるのが現状です。新しい命を育み誕生させる妊娠・出産は、決して容易な道のりではないのです。「安心、安全」に出産するためには、妊婦健診は不可欠です。妊婦健診では、自覚症状がない段階での異常の発見が可能ですので、ぜひ妊婦健診を受けてください。

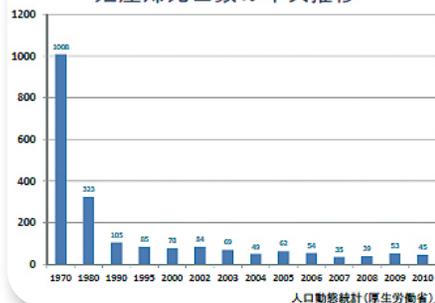
## 標準的な“妊婦健診”の例

厚生労働省では、14回分の妊婦健康診査として、次のようなスケジュールと内容を提示しています。あくまでも標準的なものであるので、特に「必要に応じて行う医学的検査」の内容は、医療機関等の方針、妊婦さんと赤ちゃんの健康状態に基づく主治医の判断などによって、実際にはさまざまです。より主体的に受診していただくために、標準的な妊婦健康診査の例をご紹介します。

妊婦健診を受けられる主な場所は、病院・診療所の産科です。  
(助産所で出産する方の方は、助産所と産院の上、病院又は診療所でも妊婦健診を受けておきましょう。)

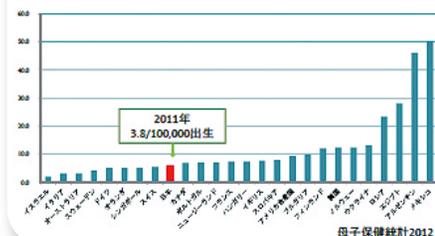
期 間	妊婦初期～23週	妊婦24週～35週	妊婦36週～出産まで
健 診 回 数 (産科が所属の場合)	1・2・3・4	5・6・7・8・9・10	11・12・13・14
受 診 回 数	4週間に1回	2週間に1回	1週間に1回
毎 回 共 通 す る 基 本 的 な 項 目	<ul style="list-style-type: none"> <li>健康状態の把握…妊婦週数に応じた問診・診察等を行います。</li> <li>検査計画…妊婦さんの健康状態と赤ちゃんの発育状態を確認するための基本検査を行います。基本検査例：子宮底長、腰囲、血圧、浮腫、尿検査(糖・蛋白)、体重(1回目は身長も測定)</li> <li>保健指導…妊婦状態を健やかに過ごすための食事や生活に関するアドバイスを行うとともに、妊婦さんの精神的な健康に留意し、妊娠・出産・育児に対する不安や悩みの相談に応じます。また、身体的・経済的問題などを踏まえて、個別の支援を必要とする方には、適切な保健や福祉のサービスが提供されるよう、市区町村の保健師等と協力して対応します。</li> </ul>		
必要に応じて行う 医 学 的 検 査	<ul style="list-style-type: none"> <li>血液検査、初期に1回 血液型 (ABO血液型・Rh血液型・不規則抗体)、血算、血糖、B型肝炎抗原、C型肝炎抗体、HIV抗体、梅毒血清反応、風疹ウイルス抗体</li> <li>子宮頸がん検診 (産科診) 産科に1回</li> <li>超音波検査 (産科に2回)</li> <li>血液検査 (妊娠30週までに1回) HTLV-1抗体検査</li> <li>性器クラミジア (妊娠30週までに1回)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>血液検査、産科に1回 血算、血糖</li> <li>B群溶血性レンサ球菌 産科に1回</li> <li>超音波検査 (産科に1回)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>血液検査、産科に1回 血糖</li> <li>超音波検査 (産科に1回)</li> </ul>

## 妊産婦死亡数の年次推移



## 妊産婦死亡率の国際比較

妊産婦死亡率 = 年間妊産婦死亡数 ÷ 年間出生 (又は出生) 数 × 100,000  
妊婦中または妊娠終了後42日未満の女性の死亡

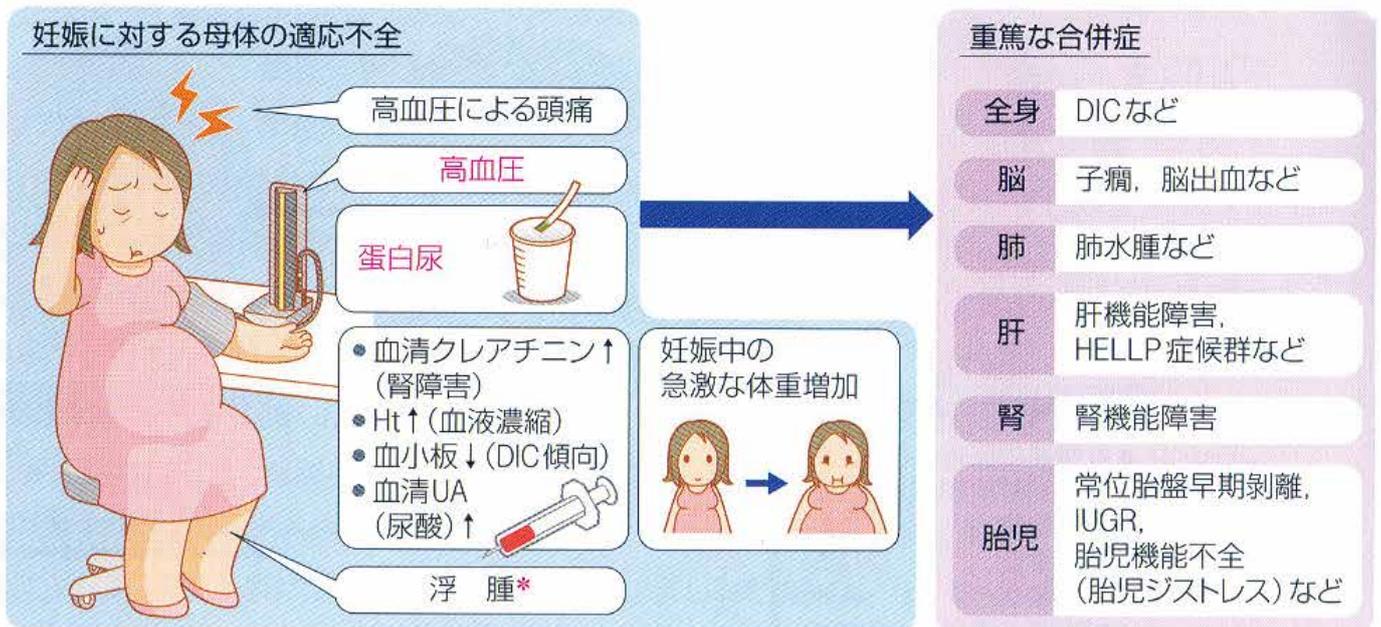


## 妊娠の合併症

妊娠中期から後期にかけて、流早産はよく知られる合併症とされています。特に母体に重大な問題を引き起こす代表的な疾患には、胎盤の位置異常である前置胎盤や癒着胎盤、妊娠高血圧症候群、常位胎盤早期剥離、子癇、HELLP症候群、産科DICなどがあります。胎盤位置異常を除く後者に述べた疾患らの病態は密接に関係しており、妊娠高血圧症に重複して続発することがあります。妊娠高血圧症は妊娠の7〜10%に発症する頻度の高い合併症です。これを放置すると上記に述べた母体の命にかかわる重篤な病態を引き起こしますので、健診で早期発見し、早期に治療を開始することが重要となります。妊娠の合併症の原



\*HELLP 症候群…妊娠後期または分娩時に生じる母体の生命の危険に伴う一連の症候を示す状態。  
\*産科 DIC…産科的基礎疾患が原因で血管内凝固が起こり、毛細血管内に血栓が発生する疾患。



病気が見える vol10 産科 第2版より

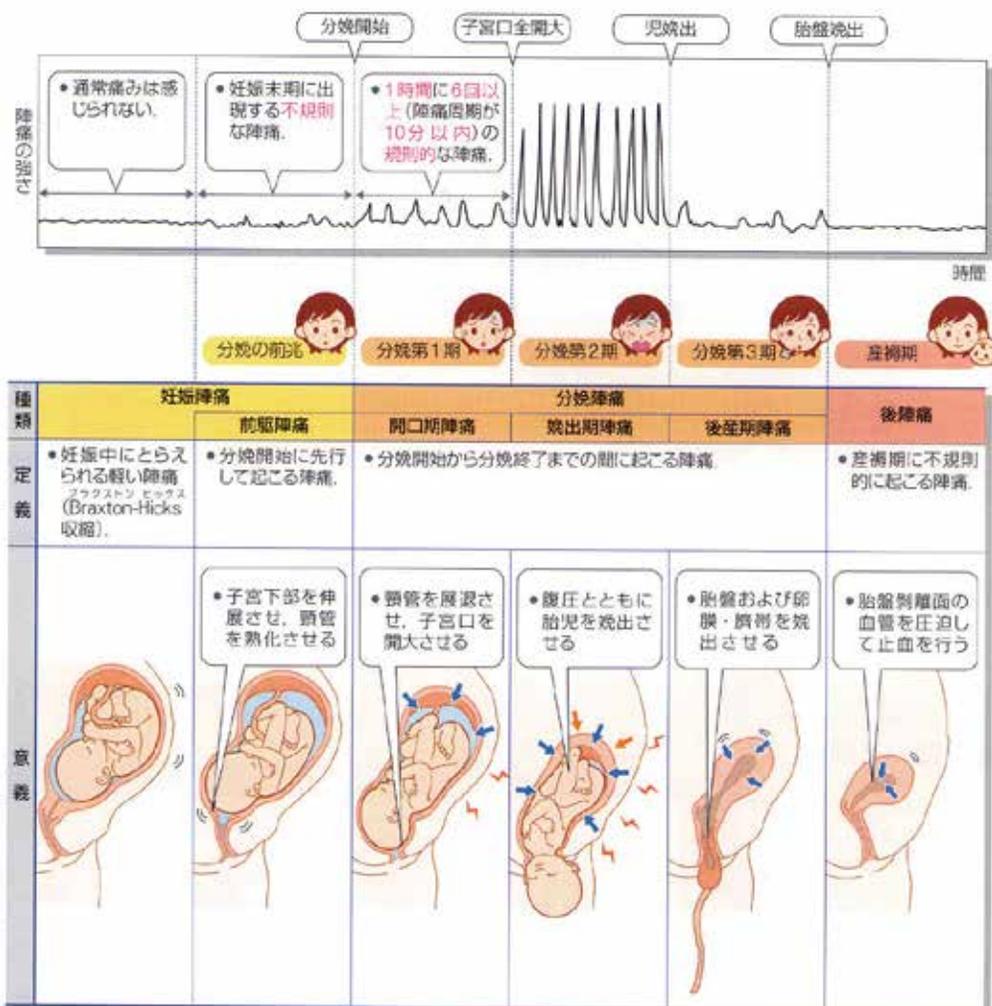
因は妊娠ですから、根本的な治療は「妊娠を終了させる」ことです。母体と胎児双方に最善と思われるタイミングで出産することを目標にします。

## 陣痛から分娩まで

出産には①娩出力(陣痛と腹圧)、②娩出物(胎児、胎盤)、③産道(骨盤、膣)が大きな影響を与えるといわれています。これを分娩の3要素といいます。

- ①娩出力  
陣痛が強すぎないか、弱すぎないか
- ②娩出物  
赤ちゃんの回旋がうまくいっているか(赤ちゃんは自分の一番小さい径で骨盤を通り抜けるために回転しながら生まれます)、赤ちゃんが大きすぎないか、胎盤がきれいに剥がれるか
- ③産道  
骨盤が小さすぎないか、子宮の出口や膣、会陰部が十分伸展しているか

これらを評価しながら、分娩がスムーズに進むように助産師が指導を行います。分娩進行を妨げるこれらのトラブルが修正できない場合や、胎児や母体の合併症により急いで分娩しないといけない場合は急速遂娩(吸引・鉗子分娩や帝王切開)となります。胎児、胎盤を娩出して、産後出血が落ち着いたらと判断できたら正常分娩です。このように、妊娠、出産を終え母児ともに笑顔で退院できた時初めて正常妊娠・分娩であったとわかるのです。



## わが医院

多くの妊娠は正常で、異常がでるのはごく一部かもしれません。このごく一部を少しでもゼロに近づけ、生命の誕生という神秘的で特別な時間を、すべての人が喜びとともに迎えられるように、産婦人科は日々奮闘しています。しかし、それは私たち産婦人科スタッフだけでは出来ないことです。私たちはもちろん、妊婦さんやそのご家族、みんなが自覚と責任をもって赤ちゃんとお母さんが無事に出産を終えることができるよう協力できたら素敵ですね。



新生児蘇生法（NCPR）のトレーニング風景



母子ともに健康です



当院助産師の出産をみんなでサポート



産婦人科医スタッフ

# 里帰り出産について

当院 産婦人科では、沖縄に里帰り出産する妊婦さんを受け入れしています。

妊娠の途中で病院を変更するため、慣れない医師や助産師に不安を思う妊婦さんもしらっしゃるかもしれませんが、安心して出産を迎えることが出来るよう、外来から出産まで医師と助産師がチームでサポートします。

また、地域周産期母子医療センターとして、産婦人科と小児科の連携や他診療科との協力をスムーズに、緊急時や赤ちゃんの具合が悪いときにも迅速に対応でき、安心して出産に臨める体制を整えています。

## 里帰り出産のタイミング

- ・妊娠34週頃までを目安。  
(現在の主治医へ沖縄での里帰り出産の意向を伝え、体調を含めてタイミングを相談してください)

## 里帰り出産のメリット

- ・実家近くの病院で安心して出産できる。
- ・実家の家族がサポートしやすい。

## 里帰り出産の注意事項

- ・沖縄への里帰りは飛行機での移動となりますので、妊娠週数や身体の状態によって、搭乗の制限があります。
- ・里帰り後は、早めに病院受診をすることが大切です。



## 里帰り出産の申込み方法

- ・産婦人科の外来を受診してください。  
(予約は不要ですが、保険証・紹介状・母子手帳・服用薬をご持参ください。)

## 出産費用

出産費 = ① + ② + ③	①分娩料	190,000 円～ 210,000 円
	②入院料 母親	15,000 円× 入院日数
	③入院料 赤ちゃん	15,000 円× 入院日数

## 里帰り出産のお問い合わせ

- ・里帰り出産に関する問い合わせ窓口  
産婦人科外来 098 (884)5111 内線 133
- ・産科病棟では病棟見学を受け付けています。  
産婦人科病棟 098 (884)5111 内線 271

当院では、出産に関する要望をまとめた「パースプラン (お産の計画書)」を助産師がお聞きし、作成しています。また、マタニティ講座 (安産教室・妊婦体操)、助産師外来 (骨盤メンテ・産後アフターケア)などを開設し、出産から産後のケアに取り組んでいます。

※掲載情報は平成26年5月1日現在のものです。

# 採用医師



名前 <sup>ひが かつゆき</sup> 比嘉 克行  
出身地 沖縄県  
出身大学 琉球大学  
診療科 内科(後期研修医)

はじめまして。豊見城中央病院での初期研修を終了し、この度那覇市立病院で内科の後期研修を学びに参りました。色々とお迷惑をおかけすることと思いますが、早く皆さまのお役に立てるよう精一杯努力いたします。よろしくお祈りいたします。



名前 <sup>ほしの くにかず</sup> 星野 訓一  
出身地 埼玉県  
出身大学 琉球大学  
診療科 内科(消化器)

昭和50年、埼玉県出身。県立浦和高校卒業。一橋大学社会学部卒業。琉球大学医学部卒業。今年7年目です。琉球大学第一内科に入局し、消化器内科医として、琉球大学病院、浦添総合病院、県立宮古病院と勤務してまいりました。趣味は読書、音楽鑑賞です。まだまだ未熟ですが、一生懸命頑張りますので、何卒よろしくお祈りいたします。



名前 <sup>きんじょう ゆずる</sup> 金城 謙  
出身地 沖縄県  
出身大学 琉球大学  
診療科 内科(消化器)

東京の国立がん研究センター中央病院で2年間、内視鏡検査・治療の勉強をしてきました。また那覇市立病院で働けることをとても嬉しく思います。学んできた知識・技術を少しでも多くの方々に還元できればと考えております。どうぞ宜しくお願いいたします。



名前 <sup>かさ まゆ</sup> 笠 麻裕  
出身地 大阪府  
出身大学 横浜市立大学  
診療科 小児科(後期研修医)

大阪府堺市出身、三国丘高校卒業。横浜市立大学医学部を卒業後、初期研修医として豊見城中央病院で2年間勤務いたしました。那覇市立病院で小児科医として第一歩を踏み出せることを嬉しく思っています。一生懸命頑張りますので、どうぞ宜しくお願いいたします。



名前 <sup>あかみね けんり</sup> 赤嶺 健史  
出身地 沖縄県  
出身大学 琉球大学  
診療科 外科

昭和59年生まれ。勝連町出身。昭和薬科大学附属高校卒業。琉球大学医学部第25期生(今年4年目)です。那覇市立病院で初期研修後、南部医療センター・こども医療センターで外科後期1年目をいたしました。責任をもって診療にあたるように日々努めてまいりますので、よろしくお祈りいたします。



名前 <sup>まえしろ かねたか</sup> 真栄城 兼誉  
出身地 沖縄県  
出身大学 久留米大学  
診療科 外科(呼吸器)

平成8年より久留米大学外科学講座に籍置き、以来19年間呼吸器外科領域を中心に医師としての研鑽を積んで参りました。これからは故郷沖縄の地域医療に貢献できますよう努力する所存です。よろしくお祈りいたします。



名前 <sup>ひが しょういちろう</sup> 比嘉 勝一郎  
出身地 沖縄県  
出身大学 琉球大学  
診療科 整形外科

平成16年に琉球大学を卒業後、県内・離島の9つの病院で勤務してきました。中学校からは内地に行き、現在は浦添に住んでいますが、元々は那覇市寄宮出身です。与儀にあった琉球大学附属病院で生まれ、真和志小学校に通い、モノレールができた日は早朝から首里駅に3時間並びました。多感な幼少期を過ごした那覇市には熱い思いがあります。また未熟ではございますが、市民・県民のため一生懸命頑張ります。どうぞ宜しくお願いいたします。



名前 <sup>こざき みつる</sup> 小崎 三鶴  
出身地 沖縄県  
出身大学 琉球大学  
診療科 産婦人科(後期研修医)

はじめまして、こんにちは。琉球大学卒(25期)、産婦人科の小崎三鶴と申します。初期研修でお世話になった那覇市立病院で、また勤務させていただけることになり、とても嬉しく思っています。名守りだけではなく、中身も少しは変わった(成長した)と思っただけのよう頑張りますので、どうぞ宜しくお願いいたします!



名前 <sup>きんじょう よしの</sup> 金城 淑乃  
出身地 沖縄県  
出身大学 琉球大学  
診療科 産婦人科(後期研修医)

昨年4月から9月まで半年間勉強させていただき、今年も半年間ですが、よろしくお祈りいたします。趣味はピアノです。院内でイベントがある際など、何か参加できたらいいなと思います。



名前 <sup>やすむらりょう</sup> 安村 涼  
出身地 沖縄県  
出身大学 琉球大学  
診療科 皮膚科

平成18~20年、那覇市立病院で初期臨床研修(3期生)でお世話になり、琉球大学皮膚科入局後、大学病院、県立八重山病院、与那原中央病院などをローテーションし、今年の4月から当院に皮膚科として戻ることができました。研修医の頃を思い出しながら、初心にかえて頑張りたいと思いますので、以前のように温かい御指導をよろしくお祈りいたします。



名前 <sup>おおはし かずひろ</sup> 大橋 和広  
出身地 埼玉県  
出身大学 群馬大学  
診療科 眼科

はじめまして。平成20年にハートライフ病院にて初期研修をし、平成22年琉球大学病院眼科に入局。その後、中頭病院、海谷眼科(静岡県)、江田眼科(北海道)にて勤務してきました。那覇市立病院でも一生懸命がんばります。よろしくお祈りいたします。



名前 <sup>はやさか かえ</sup> 早坂 香恵  
出身地 沖縄県  
出身大学 富山医科薬科大学  
診療科 眼科

那覇市出身、昭和薬科大学附属高校卒業。富山医科薬科大学(現:富山大学)医学部医学科 平成15年卒業。琉球大学眼科入局後、眼科勤務を続け、那覇市立病院には2年ぶり3度目になります。趣味はバイオリンやピアノ演奏ですが、現在は育児に追われています。微力ながら頑張りますので、宜しくお願いいたします。



名前 <sup>ふくち あやの</sup> 福地 綾乃  
出身地 沖縄県  
出身大学 琉球大学  
診療科 麻酔科

4月から赴任しました麻酔科の福地です。那覇市立病院にはRyuMICの初期研修プログラムで救急、小児科にお世話になり、その後麻酔科医として平成21年より1年4ヶ月勤務しました。今回、4年ぶりに戻らせていただき、新たな気持ちで頑張りたいと思います。どうぞ宜しくお願いいたします。



名前 <sup>とみやまひろし</sup> 富山 洋  
出身地 沖縄県  
出身大学 琉球大学  
診療科 麻酔科

この度、7年ぶりに那覇市立病院に着任いたしました。前勤中は皆さまに大変良くしていただき、誠にありがとうございました。再任地におきまして、一層の努力をしていきますので、今後とも御指導・御鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。



名前 <sup>かわはた ゆか</sup> 川畑 有香  
出身地 沖縄県  
出身大学 琉球大学  
診療科 皮膚科

西原町出身。高校は昭和薬科大学附属高校、大学は佐賀大学です。那覇市立病院の研修医第7期生です。琉球大学皮膚科に入局後、2年間大学病院で勤務してまいりました。この度、医師としてのスタートを切り、多くの事を学ばせていただいた那覇市立病院で勤務することになり、非常に嬉しく思っています。一生懸命頑張りますので、どうぞよろしくお祈りいたします。

# 平成26年度



名前 許田 久美子  
出身地 沖縄県  
出身大学 琉球大学  
診療科 初期研修医

今年度より初期研修医として那覇市立病院にて勤務することとなりました。許田久美子と申します。3月に琉球大学を卒業したばかりで、期待と不安、緊張が入り混じった心境です。これから医師として、研鑽を積んでいく過程で大変なことも多々あると思いますが、同期の仲間達や上の先生方とともに楽しく自分を鍛えていけたらと思っています。一生懸命頑張りますので、どうぞ宜しくお願いいたします。



名前 喜屋武 諒子  
出身地 沖縄県  
出身大学 琉球大学  
診療科 初期研修医

私は大学6年間、ラートという体操競技に打ち込んで参りました。そこで様々な経験をし、大切な仲間達と出会い、充実した生活を送ることができました。今春より医師として第一歩である初期研修が始まります。この期間を将来の実りへとつなげられるように、1つ1つの経験と出会いを大切にしながら日々努力していきたいと思っています。



名前 東江 大樹  
出身地 沖縄県  
出身大学 琉球大学  
診療科 初期研修医

はじめまして。本年度より初期研修医として皆様と働かせていただきます、東江大樹と申します。中学、高校、大学とハンドボール部に所属していたので、体力には自信があります。まだまだ未熟者ですが、一日でも早く皆様のお役に立てるよう精一杯がんばっていきたくと思います。今後ともよろしくお願いいたします。



名前 穴戸 努  
出身地 宮城県  
出身大学 琉球大学  
診療科 初期研修医

皆様、はじめまして。この度初期研修医として那覇市立病院で働くこととなりました。高校卒業まで宮城県、その後約10年間関東に在住し、5年前に沖縄にやってきました。趣味はスポーツ観戦全般、ジョギング、読書(好きな作家は宮城昌光)、国内旅行も好きであと4県で47都道府県を全て制覇します。一生懸命頑張っていきますので、よろしくお願い致します。



名前 定村 佳  
出身地 福岡県  
出身大学 産業医科大学  
診療科 初期研修医

福岡の産業医科大学を卒業して沖縄に来ました。慣れない土地でまだまだ緊張していますが、早く仕事に慣れるよう頑張ります。大学ではテニスをしていました。スポーツは見るのもプレイするのも大好きです。どうぞよろしくお願い致します。



名前 児玉 紘祐  
出身地 大分県  
出身大学 大分大学  
診療科 初期研修医

はじめまして。九州の大分県から参りました、初期研修医(1年目)の児玉紘祐と申します。大学時代にはウインドサーフィンという競技に没頭していました。美しい自然に囲まれた、ここ沖縄で働けることに大変喜びを感じています。初心を忘れず、謙虚な姿勢で一步步成長していきたいと思っています。皆様、宜しくお願いいたします。



名前 永田 修  
出身地 大阪府  
出身大学 関西医科大学  
診療科 初期研修医

はじめまして。関西医科大学から来ました永田と申します。何も分からず皆様に御迷惑をおかけすると思いますが、一日でも早く、少しでも戦力になれるよう最善を尽くし、研修に取り組んでまいります。御指導のほど、よろしくお願い申し上げます。



名前 高原 駿平  
出身地 沖縄県  
出身大学 大阪大学  
診療科 初期研修医

平成元年生まれ。浦添出身。開邦高校20期卒業です。今年大阪大学を卒業し、沖縄で初期研修医としてスタートを切ることができました。医師として、社会人としても未熟ではありますが、少しでも貢献できるよう、また自分が成長できるよう精一杯頑張ります。どうぞ、よろしくお願い致します。



名前 武市 憲英  
出身地 徳島県  
出身大学 琉球大学  
診療科 初期研修医

昭和63年、徳島出身。琉球大学医学部第28期生です。今年から初期研修医として働くこととなりました。那覇市立病院の理念「和と奉仕」を心掛け頑張りたいと思います。趣味は硬式テニスです。よろしくお願い致します。



名前 保良 仁美  
出身地 沖縄県  
出身大学 琉球大学  
診療科 初期研修医

初めまして。今年から那覇市立病院で研修医1年目としてお世話になります保良仁美です。沖縄県の中心地にある那覇市立病院で医師としてスタートラインである研修医として働かせていただくことは、とても多くの経験と知識を得ることが出来ると思います。得たものを地域の方々に少しでもお返しできるよう、日々励んでいきますので、どうぞよろしくお願い致します。



名前 宮城 伊久磨  
出身地 沖縄県  
出身大学 琉球大学  
診療科 初期研修医

こんにちは。琉球大学卒業の宮城伊久磨と申します。高校時代にはサッカー、大学時代にはバドミントンと運動することが大好きです。また、那覇マラソンも過去3回完走しました。これらによって鍛えられた体力と精神力で、この初期研修の2年間、精一杯頑張っていきます。よろしくお願い致します。



名前 外間 敦  
出身地 沖縄県  
出身大学 琉球大学  
診療科 初期研修医

4月から初期研修医として働かせていただく外間敦です。那覇市立病院は実家が近いこともあり、度々お世話になりました。初期研修でその愛着がある地元の病院で働くことを嬉しく思っています。中学から大学までサッカー部に所属していました。琉大サッカー部の先輩方も市立病院には多いので、先輩方を見習って頑張っていきたいと思っています。

# 医療安全管理室

てるや つとむ  
照屋 努



安全で質の高い医療を提供することは、病院にとって最も重要な課題となっております。当院では医療安全

対策を一層充実させるため、「医療安全管理室」が設置されました。医療安全管理室は、院内の医療安全活動を通して患者さん・ご家族・職員の「安全・安心」を確保し、医療事故の防止のみならず「医療の質の向上」のために活動しています。主な活動内容として、医療安全対策委員会を開催し、医療安全対策を総合的に検討しています。院内で発生・報告された「ミス・事故に至らなかった事例」などの内容を毎週開催される「週一カンファレンス」で調査・分析・改善・周知を行い、医療安全対策に反映させています。

病院の全職員を対象に医療安全に関する研修会や講習会を企画・実施、及び院外研修への参加を推奨しています。

また、病院全職種で構成する医療安全サポートチームが主体となつ

て、医療安全に関する啓蒙活動及び対策の周知を行っています。

## 医療安全のための取り組み

- ・入院中のネームバンド装着
- ・院内各所でお名前、生年月日を繰り返し尋ねます。
- ・アレルギー、既往歴、健康状態に関する情報を正確にお話してください。
- ・分からないことは病院スタッフ聞いてください。

取り組みのように医療安全とは、病院や病院スタッフだけで安全が確保できるものではありません。医療を受ける患者さんの協力が大切です。

那覇市立病院は、引き続き安全な医療を提供できるよう取り組んでまいりますので、患者さんのご理解とご協力をお願いいたします。

# 3階 西病棟

看護師長

ほかま なおみ  
外間 尚美

当病棟は特別個室2床を含むベッド数38床の産婦人科病棟です。産科と婦人科の患者さんを受け入れ、出生時からターミナル期までの女性の一生に関わっている病棟です。

医師6名と研修医1名、看護スタッフ32名、看護補助員4名、病棟クラーク1名、医療ソーシャルワーカー1名、薬剤師1名がチームとして、協力しあい運営しています。

特徴としては、男性医師2名以外は全員女性スタッフという女性率の高い病棟です。病棟全体も他病棟とは異なり、ピンク色のカーテンにより明るいイメージになっていますので、ぜひ一度お越しください。

産科では、正常分娩に関して24名の助産師が、外来く出産くアフターケアまでを産科・小児科医師と連携をとりながら、安心・安全で心温かいお産を目指しています。助産師による母親学級、妊婦体操クラスの開催、助産師外来（骨盤メンテナンス、アフターケア外来等）では、参加者から好評いただいています。

また、合併症妊娠、ハイリスク妊婦の紹介受け入れや母体搬送、産科救急も同フロアにあるNICU（新生児集中治療室）と密接に連携し、24時間受け入れを行っています。

そのため、緊急時に備え胎児モニタリングや超緊急帝王切開のシミュレーション、産科救急蘇生法、新生児蘇生法の勉強会を繰り返し行い、新生児蘇生法に関しては新生児にかかわるスタッフの約9割が資格認定をうけています。

婦人科部門では、婦人科救急及び婦人科悪性腫瘍に対する、治療上で生じる症状の予防、緩和、セルフケアのための指導等、患者さんのQOL（生活の質）を重視した看護を心掛けています。院内の専門スタッフと連携し、特に婦人科手術後のリンパ浮腫に対する予防のための、早期のケアについてはリンパ浮腫セラピストの指導を受け、積極的に勉強会等を重ねています。今後さらに力を入れていきたいと考えています。

# 平成 25 年度「患者満足度調査」結果報告

TQM 推進委員会

当院では、患者様へのサービス向上を目的として毎年満足度調査を実施しております。ご協力いただきました皆様に改めて御礼を申し上げるとともに、調査結果の概要についてご報告いたします。

今後は、皆様からいただいた貴重なご意見を真摯に受け止め、さらなるサービスの向上に努めて参ります。

## <外来満足度調査>

### 調査概要

調査実施期間：平成 25 年 12 月 11 日（水）から 12 月 17 日（火）の平日 5 日間

有効回答数：555 件

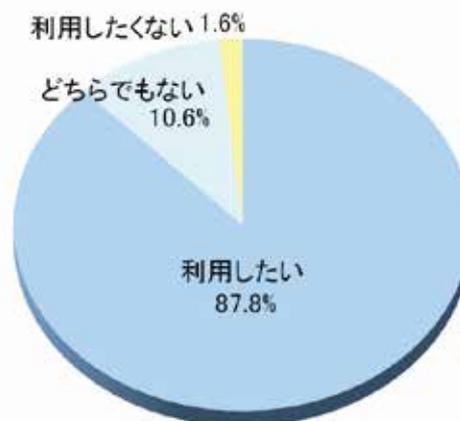
### アンケート結果

#### Q 総合的に満足でしたか



「満足」と「普通」と回答した方があわせて 97.7%となりましたが、「不満」と思われた方も 2.3%いらっしゃいました。

#### Q 今後も当院を利用したいと思いますか



「利用したい」と回答された方が 87.8%となり、総合的な満足度と比較して高い結果となりました。

## 外来満足度調査まとめ

いただいた意見のなかには、待ち時間の長さやトイレ及び駐車場の不便性に関するご指摘が多くあり、その他にも励ましやご要望等、多くのご意見をいただきました。

皆様からのご意見をもとに院内で改善を検討実施し、より快適な環境を提供出来るように努めて参ります。

## <入院満足度調査>

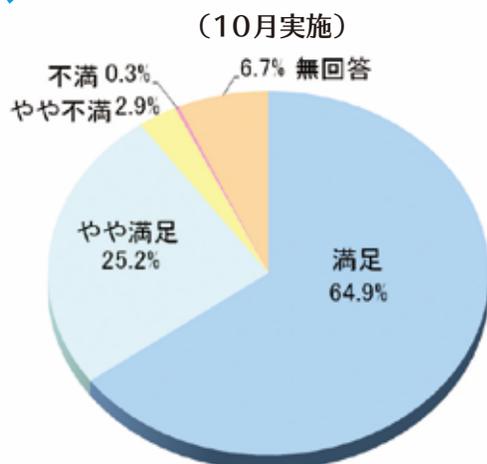
### 調査概要

調査実施期間：(第1回)平成25年10月、(第2回)平成26年2月

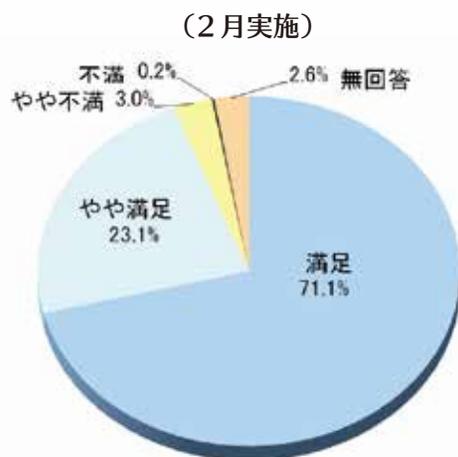
有効回答数：(第1回)690件、(第2回)568件

### アンケート結果

#### Q 今回の入院は全体的に満足いくものでしたか

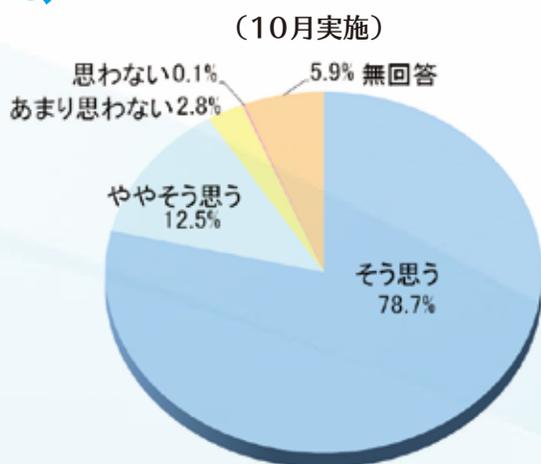


「満足」「やや満足」と回答した方があわせて90.1%と、多くの方から満足を得られた結果になりました。

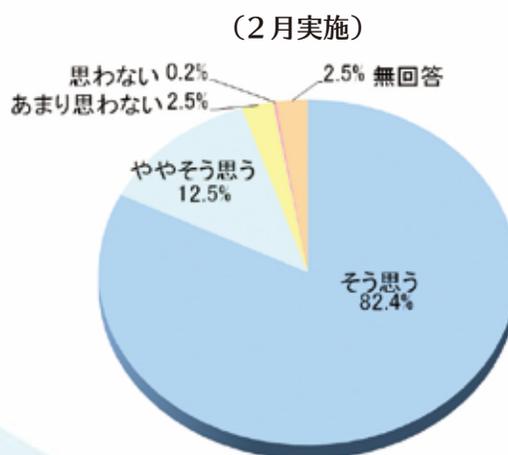


10月実施に比べ、「満足」と回答した方が増加し、「やや満足」とあわせて94.2%となりました。

#### Q 万一、再び入院が必要になったとき、当院を利用したいと思いますか。



「そう思う」「ややそう思う」と回答した方が91.2%と、多くの方から前向きな支持をいただきました。



10月実施に比べ、「そう思う」と回答した方が増加し、「ややそう思う」とあわせて94.9%となりました。

### 入院満足度調査まとめ

全体的に多くの方から満足との評価をいただきましたが、トイレ環境や食事の面でのご指摘もいただきました。ご意見をもとに、今後もサービス向上に努めて参ります。

満足度調査の結果については、当院ホームページでもご覧いただけます。

<http://www.nch.naha.okinawa.jp/touin/manzokudo.html>



# 減塩！人参ドレッシングで 鰹のたたきカルパッチョ風

初鰹の美味しい季節ですね。そこで今回は、ポン酢や醤油よりも塩分控えて頂けるドレッシングをご紹介します。好みの薬味をのせることでさらに美味しく頂けます。様々なお料理に合うドレッシングですので、ぜひお試しください♪



## 【材料】 1人分

鰹たたき 5枚  
人参ドレッシング お好みで  
薬味 お好みで

## 【作り方】

鰹のたたきをお皿に並べて上から人参ドレッシングや薬味をのせて完成！

## 減塩！人参ドレッシング

(できあがり約400ml)

人参 1本  
トマト 1個  
たまねぎ 1/2個  
酢 100ml  
こしょう 適量



ポン酢の場合大さじ  
1杯あたり塩分は 1.3g ~ 1.5g  
人参ドレッシングだと  
大さじさじ1杯あたり  
塩分なんと 0.01g !  
エネルギー：7kcal  
ドレッシングだけど  
野菜も摂れるのが  
嬉しいですね。  
様々なお料理に  
おためしください。

## 作り方

- ①人参、トマト、たまねぎを全てすり下ろします  
(滑らかな食感が好みであれば全ての材料をミキサーにかけてもいいです)。手をけがしないよう注意してください。
- ②酢、こしょうを混ぜてなじませたら完成！

## \*ワンポイントアドバイス\*

- ・酢をバルサミコ酢に変えると甘めなドレッシングになります
- ・こしょうの他にバジルやパセリ、シソなど香辛料・香味野菜を混ぜるとさらに美味しくなります
- ・苦みが気になる方はたまねぎの量を減らしてみましょう



## 回答

この度は、当院駐車場のご利用に関し、ご迷惑と不愉快な思いをさせる対応であったことをお詫び申し上げます。駐車場の案内が説明不足であるように感じましたので、この度ご説明申し上げます。当院では、230台駐車できるよう確保していますが、その中には障がい者用スペース、軽自動車専用スペースを設けております。軽自動車は専用スペースに誘導していますが、混雑状況によって一般駐車場を誘導する場合もございます。駐車場の混雑を緩和できるよう誘導しておりますので、何卒ご理解とご協力くださいますようお願い申し上げます。

駐車場誘導を警備員が担当しておりますが、駐車場に関する説明・対応の教育を徹底いたします。

## ご意見

軽自動車専用の駐車場があるのに、それ以外にとめている軽自動車が多い。私は乗用車で駐車場が空いていなかったため、軽自動車のところで待機していました。そのときに駐車場のおじさんに注意を受けました。態度も良くなって少し不快な気持ちになりました。できれば、軽自動車専用のところへ係の人が誘導して頂いて、乗用車のところをあけてもらいたいです。



## ふれあいポストとは・・・

病院に対する意見・要望・苦情の投書箱のことです。当院では院内各所に「ふれあいポスト」を設置し、病院改善や患者サービス向上に努めています。

**登 録 医 紹 介** 当院と連携してる登録医を紹介しています

当院は病診連携を一層推進するために登録医制を設けております。オープンシステムも備えています。お問い合わせは地域医療連携室まで！ TEL.098-884-5134（直通） FAX.098-886-5502

## 伊佐内科クリニック

【診療科】 神経内科・循環器内科・内科一般



院長 伊佐 勝憲



当クリニックでは、すべての患者様に親身な診療を心がけ、安心できる、地域かかりつけ医を目指します。また、専門である神経内科、循環器内科の経験を生かした、脳卒中予防、頭痛、めまい、ふるえ、認知症の診療や、漢方療法にも力を入れてまいります。清潔で明るい雰囲気クリニックで皆様をお迎えします。

	月	火	水	木	金	土	日
午前 8:30~12:00受付	○	○	○	○	○	○	/
午後 2:00~5:30受付	○	○	○	/	○	/	/

【休診】 木、土の午後・日曜・祝祭日

**☎851-8828**

豊見城市真玉橋 285-1 とよみメディカルビル 4F



★ホームセンターさくもと近く

## 仲地胃腸内科クリニック

【診療科】 胃腸科・内科



院長 仲地 紀茂



	月	火	水	木	金	土
午前 9:00~12:00受付	○	○	○	○	○	○
午後 2:00~6:00受付	○	○	○	/	○	/

【休診】 木、土の午後・日曜日・祝日

**☎866-3232**

那覇市泊 2-6-10 2F



# 受付対応の変更について

当院は県知事承認の地域医療支援病院です。

専門診療、救急医療、検査、手術、入院治療を行っています。  
地域の皆さんに充実した医療を提供する為、次の様に対応を変更させていただきます。

平成26年3月13日(木)から

**内科受付** 午前・午後の外来診療  
すべてを【再診外来】

紹介状をお持ちの方の【紹介外来】といたします。

予約以外で紹介状をお持ちでない患者さんは  
近隣のクリニックをご案内させていただきます。

皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

## 呼吸器外科の診療を再開しました

### 診療科

内科 呼吸器内科 循環器内科 消化器内科  
神経内科 血液内科 腎臓内科 糖尿病内科  
内分泌内科 リウマチ科 小児科 精神科 外科  
呼吸器外科 消化器外科 小児外科 内視鏡外科  
乳腺外科 整形外科 脳神経外科 皮膚科  
泌尿器科 産婦人科 眼科 耳鼻咽喉科 救急科  
リハビリテーション科 病理診断科 放射線診断科  
放射線治療科 麻酔科 歯科口腔外科 歯科

### 受付時間

8:00~11:00 / 13:00~16:00

※診療科によって異なる

### 病院理念

- 一、私たちは、市民の安心できる病院をめざします。
- 一、私たちは、微笑みと優しさを持って接するよう努めます。
- 一、私たちは、診療内容をわかりやすく説明・開示するように努めます。
- 一、私たちは、いつも最新の質の高い医療をめざします。
- 一、私たちは、地域の医療機関と協力して開かれた病院を目指します。
- 一、私たちは、医療・福祉・保健の相互連携の発展に努めます。

### 患者さんの権利

- ・だれでも人権が尊重され良質な医療を公平に受ける権利を持っています。
- ・病気、検査、治療などについて、理解しやすい言葉や方法で十分な説明を受ける権利があります。
- ・十分な説明を受けた上で、治療方法などを自分の意志で選択する権利があります。
- ・診療の過程で得られた個人情報を守られ、プライバシーは可能な限り尊重されます。
- ・自分の診療記録情報の開示を求めることができます。



地方独立行政法人  
**那覇市立病院**

〒902-8511 沖縄県那覇市古島2丁目31番地1 TEL 098-884-5111(代)